

◆このアンケートは徳洲会グループ本部の主導で行っています◆

入院患者さまへ アンケート調査



インターネットでの回答にご協力をお願いいたします

スマホ・タブレットから
QRコードを読み取り



皆さまの率直なご意見で当院のサービスを改善いたします。
ぜひご協力をお願いいたします。

四日市徳新会病院

※該当する選択肢に○を付けてください。**該当しない、または分からない質問は回答不要です**

Q 1 年齢を教えてください

1. 10歳未満 2. 10歳代 3. 20歳代 4. 30歳代 5. 40歳代
6. 50歳代 7. 60歳代 8. 70歳代 9. 80歳代 10. 90歳以上

Q 2 性別を教えてください

1. 男性 2. 女性 3. その他

Q 3 病棟を教えてください

- | | | | |
|---|----|---|----|
| 1 | 4階 | 2 | 5階 |
|---|----|---|----|

Q 4 入院中に、主に治療を受けた診療科を一つ教えてください

- | | | | | | | | | | | | |
|---|----|---|-----|---|------|---|-------|---|-------|----|-----|
| 1 | 内科 | 2 | 精神科 | 3 | 神経内科 | 4 | リハビリ科 | 5 | 糖尿病内科 | 99 | その他 |
|---|----|---|-----|---|------|---|-------|---|-------|----|-----|

Q 5 当院へのご入院は今回が初めてですか

1. はい 2. いいえ

Q 6 どのような経路で入院されましたか

1. 外来診療を受診して急遽入院した 2. 事前に予約をとって入院した
3. 救急車で来院後にそのまま入院した 4. 他院よりの紹介

Q 7 病院に着いてから、病室に行くまでの待ち時間をどのように感じましたか

1. とても早かった 2. まあ早かった
3. やや長かった 4. とても長かった

【医師の対応】

Q 8 入院中、医師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか

1. 礼儀正しかった 2. おおむね礼儀正しかった
3. あまり礼儀正しくなかった 4. 礼儀正しくなかった

Q 9 入院中、医師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか

1. 常に耳を傾けてくれた 2. おおむね耳を傾けてくれた
3. あまり耳を傾けてくれなかった 4. 耳を傾けてくれなかった

Q 10 検査、治療などに関して、医師はあなたが理解できるように説明をしましたか

1. 常に理解できる説明を受けた 2. おおむね説明を受けた
3. 説明はあまりなかった 4. 説明はなかった

※該当する選択肢に○を付けてください。該当しない、または分からない質問は回答不要です

【看護師の対応】

Q11 入院中、看護師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 常に礼儀正しかった | 2. おおむね礼儀正しかった |
| 3. あまり礼儀正しくなかった | 4. 礼儀正しくなかった |

Q12 入院中、看護師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. 常に耳を傾けてくれた | 2. おおむね耳を傾けてくれた |
| 3. あまり耳を傾けてくれなかった | 4. 耳を傾けてくれなかった |

Q13 検査、治療などに関して、看護師はあなたが理解できるように説明をしましたか

- | | |
|------------------|---------------|
| 1. 常に理解できる説明を受けた | 2. おおむね説明を受けた |
| 3. 説明はあまりなかった | 4. 説明はなかった |

Q14 ナースコールのボタンを押した後、看護師はすぐに来ましたか

- | | |
|----------------------|--------------|
| 1. 常にすぐに来た | 2. おおむねすぐに来た |
| 3. ときどきしか来なかった | 4. 来なかった |
| 5. ナースコールのボタンは押さなかった | |

【病棟の環境】

Q15 病室やトイレ、浴室は清潔に保たれていましたか

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1. 常に清潔だった | 2. おおむね清潔だった |
| 3. しばしば清潔ではなかった | 4. 清潔ではなかった |

Q16 夜間、病室の周囲は静かでしたか

- | | |
|---------------|--------------|
| 1. 常に静かだった | 2. おおむね静かだった |
| 3. ときどき騒々しかった | 4. 騒々しかった |

【入院中のこと】

Q17 入院中、トイレまたは便器を使用する際、看護師など職員の介助が必要でしたか

1. はい 2. いいえ → 「いいえ」の場合は、Q19に進む

Q18 トイレまたは便器使用時に介助を求めた際、職員はすぐに来ましたか

- | | |
|----------------|--------------|
| 1. 常にすぐに来た | 2. おおむねすぐに来た |
| 3. ときどきしか来なかった | 4. 来なかった |

Q19 入院中、痛みのための薬を必要としましたか

1. はい 2. いいえ → 「いいえ」の場合は、Q22に進む

※該当する選択肢に○を付けてください。**該当しない、または分からない質問は回答不要です**

Q 2 0 入院中の痛みは十分コントロールされていましたが

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1. 常にコントロールされた | 2. おおむねコントロールされた |
| 3. ときどきしかコントロールされなかった | 4. コントロールされなかった |

Q 2 1 病院職員は、痛みの状況にあわせて適切に処置をしましたか

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1. 常に適切な処置をした | 2. おおむね適切な処置をした |
| 3. ときどきしかしなかった | 4. しなかった |

Q 2 2 入院中、今まで使ったことのない薬を使うことがありましたか

1. はい 2. いいえ → 「いいえ」の場合は、Q 2 5に進む

Q 2 3 新しい薬を使う前に、職員から何のための薬か説明がありましたか

- | | |
|----------------|---------------|
| 1. 理解できる説明があった | 2. おおむね説明があった |
| 3. 説明はあまりなかった | 4. 説明はなかった |

Q 2 4 新しい薬を使う前に、職員から薬の副作用について説明がありましたか

- | | |
|----------------|---------------|
| 1. 理解できる説明があった | 2. おおむね説明があった |
| 3. 説明はあまりなかった | 4. 説明はなかった |

Q 2 5 診察や治療、検査の前にフルネームと生年月日または患者番号のうち、2つ以上の情報で本人確認をされましたか

- | | |
|--------------|-------------|
| 1. 常にされた | 2. ときどきされた |
| 3. あまりされなかった | 4. 全くされなかった |

Q 2 6 手指消毒液は常に使用できる状態になっていましたか

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1. 常に使用できた | 2. ときどき使用できないときがあった |
| 3. 手指消毒液を見なかった | 4. わからない |

Q 2 7 治療や検査の説明をする際、職員はあなたのプライバシーに配慮していましたか

- | | |
|---------------|-------------|
| 1. 十分配慮した | 2. おおむね配慮した |
| 3. あまり配慮しなかった | 4. 配慮しなかった |

Q 2 8 伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか

- | | |
|------------|-------------|
| 1. 全くなかった | 2. ほとんどなかった |
| 3. ときどきあった | 4. いつもあった |

【食事】

Q 2 9 病院食はいかがでしたか？

(※ 病院食は入院中のすべての患者様に「治療の一環」として提供させて頂いております)

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

※該当する選択肢に○を付けてください。**該当しない、または分からない質問は回答不要です**

Q30 病院食に関して最も改善した方がよいと思う項目を一つ選んでください。

1. 特になし 2. 盛り付け（見栄え） 3. 濃い味付け 4. 温度
5. 献立内容 6. 素材 7. 食器・トレー 8. その他（ ）

【退院時のこと】

Q31 退院日までに入院費用の提示を受けましたか

1. はい 2. いいえ

Q32 退院後はどちらに帰りますか

1. 自宅 2. 自宅以外（親戚・友人宅など） 3. 他の病院や介護施設など
→ 「他の病院や介護施設など」と回答された方は、Q35に進む

Q33 退院後の生活に必要な援助について、医師、看護師または他の病院職員と話をする機会がありましたか

1. はい 2. いいえ

Q34 退院後に注意すべき症状や健康問題に関する情報をあなたは書面で受け取りましたか

1. はい 2. いいえ

【退院後ケアへの理解】

Q35 病院職員は退院後に必要な看護や治療についてご本人またはご家族（介護者）の要望を配慮しましたか

- | | |
|---------------|-------------|
| 1. 十分配慮した | 2. おおむね配慮した |
| 3. あまり配慮しなかった | 4. 配慮しなかった |

Q36 退院時には自分で行う必要がある健康管理について理解していましたか

- | | |
|----------------|--------------|
| 1. よく理解できた | 2. おおむね理解できた |
| 3. あまり理解できなかった | 4. 理解できなかった |

Q37 退院時、退院薬について服用する目的、効果などを理解していましたか

- | | |
|----------------|--------------|
| 1. よく理解できた | 2. おおむね理解できた |
| 3. あまり理解できなかった | 4. 理解できなかった |
| 5. 退院薬はなかった | |

Q38 ご自身の現在の健康状態について総合的にどのように評価していますか

1. 非常に良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い 5. 非常に悪い

Q39 ご自身の現在の精神面あるいは情緒面の状態をどのように感じていますか

1. 非常に良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い 5. 非常に悪い

※該当する選択肢に○を付けてください。**該当しない、または分からない質問は回答不要です**

【総合評価】

Q 4 0 この病院について総合的にはどう思われますか

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

Q 4 1 知人やご家族に当院での診療を薦める可能性はどのくらいありますか

数字に○を付けてください

全く薦められない

ぜひ薦めたい

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Q 4 2 今回入院中の良かった出来事や優れたケア・サービスを提供した職員がいましたら教えてください（自由記述）

--

Q 4 3 当院がケア・サービスの質をより良くするには何が必要でしょうか（自由記述）

--

Q 4 4 患者様のご回答内容について、詳しくお聞きしたい場合に病院職員からご連絡をすることにご協力いただけますか（ご連絡をお約束するものではありません）

1. はい 2. いいえ

※「はい」の場合、お名前と電話番号を記入

ご関係	1. 本人	2. 患者家族	3. その他
氏名			
電話番号			

ご記入いただいた個人情報は、アンケートに関連する用途以外には一切使用しません。
また、お名前を書かれることにより診療上の不利益が生じることはありません。

アンケートへのご協力ありがとうございました