※該当する選択肢に〇を付けてください。該当しない、または分からない質問は回答不要です

Q１　【回答者について】年齢を教えてください				
1. １０歳未満	2. １０歳代	3. ２０歳代	4. ３０歳代	5. ４０歳代
6. ５０歳代	7. ６０歳代	8. ７０歳代	9. ８０歳代	10. ９０歳以上

Q２　【回答者について】性別を教えてください		
1. 男性	2. 女性	3. その他

Q３　【回答者について】病棟を教えてください	
1. 4階	2. 5階

Q４　【回答者について】入院中に、主に治療を受けた診療科を一つ教えてください			
1. 内科	2. 呼吸器内科	3. 糖尿病・内分泌内科	4. 神経内科・認知症外来
5. 心療内科・精神科	6. リハビリテーション科	7. その他	

Q５　【回答者について】当院へのご入院は今回が初めてですか？	
1. はい	2. いいえ

Q６　【回答者について】どのような経路で入院されましたか？	
1. 外来診療を受診して急遽入院した	2. 事前に予約をとって入院した
3. 救急車で来院後にそのまま入院した	4. 他院よりの紹介

Q７　【待ち時間】病院に着いてから、病室に行くまでの待ち時間をどのように感じましたか？			
1. とても早かった	2. まあ早かった	3. やや長かった	4. とても長かった

Q８　【医師の対応】入院中、医師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？	
1. 礼儀正しかった	2. おおむね礼儀正しかった
3. あまり礼儀正しくなかった	4. 礼儀正しくなかった

Q９　【医師の対応】入院中、医師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？	
1. 常に耳を傾けてくれた	2. おおむね耳を傾けてくれた
3. あまり耳を傾けてくれなかった	4. 耳を傾けてくれなかった

Q１０　【医師の対応】検査、治療などに関して、医師はあなたが理解できるように説明をしましたか？	
1. 常に理解できる説明を受けた	2. おおむね説明を受けた
3. 説明はあまりなかった	4. 説明はなかった

※該当する選択肢に〇を付けてください。該当しない、または分からない質問は回答不要です

Q 11　【看護師の対応】入院中、看護師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？	
1. 常に礼儀正しかった	2. おおむね礼儀正しかった
3. あまり礼儀正しくなかった	4. 礼儀正しくなかった

Q 12　【看護師の対応】入院中、看護師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？	
1. 常に耳を傾けてくれた	2. おおむね耳を傾けてくれた
3. あまり耳を傾けてくれなかった	4. 耳を傾けてくれなかった

Q 13　【看護師の対応】検査、治療などに関して、看護師はあなたが理解できるように説明をしましたか？	
1. 常に理解できる説明を受けた	2. おおむね説明を受けた
3. 説明はあまりなかった	4. 説明はなかった

Q 14　【看護師の対応】ナースコールのボタンを押した後、看護師はすぐに対応しましたか？	
1. 常にすぐに来た	2. おおむねすぐに来た
3. ときどきしか来なかった	4. 来なかった
5. ナースコールのボタンは押さなかった	

Q 15　【職員の対応】対応が良かった部門・部署を教えてください　※複数回答可		
1. 各科受付	2. 薬局	3. 検査
4. 放射線	5. リハビリテーション	6. 管理栄養士（栄養士）
7. ソーシャルワーカー（相談員）	8. 売店	9. 警備員
10. 清掃員	11. その他（　　）	

Q 16　【職員の対応】対応を改善してほしい部門・部署を教えてください　※複数回答可		
1. 各科受付	2. 薬局	3. 検査
4. 放射線	5. リハビリテーション	6. 管理栄養士（栄養士）
7. ソーシャルワーカー（相談員）	8. 売店	9. 警備員
10. 清掃員	11. その他（　　）	

Q 17　【病棟の環境】病室やトイレ、浴室は清潔に保たれていましたか？	
1. 常に清潔だった	2. おおむね清潔だった
3. しばしば清潔ではなかった	4. 清潔ではなかった

※該当する選択肢に〇を付けてください。該当しない、または分からない質問は回答不要です

Q 18　【病棟の環境】夜間、病室の周囲は静かでしたか？	
1. 常に静かだった	2. おおむね静かだった
3. ときどき騒々しかった	4. 騒々しかった

Q 19　【排泄介助】入院中、トイレまたは便器を使用する際、看護師など職員の介助が必要でしたか？	
1. はい	2. いいえ

Q 20　【排泄介助】トイレまたは便器使用時に介助を求めた際、職員はすぐに来ましたか？		
1. 常にすぐに来た	2. おおむねすぐに来た	3. ときどきしか来なかった
4. 来なかった	5. 介助は必要なかった	

Q 21　【疼痛コントロール】入院中、痛みのための薬を必要としましたか？	
1. はい	2. いいえ

Q 22　【疼痛コントロール】入院中の痛みは十分コントロールされていましたか？	
1. 常にコントロールされた	2. おおむねコントロールされた
3. ときどきしかコントロールされなかった	4. コントロールされなかった

Q 23　【疼痛コントロール】病院職員は、痛みの状況にあわせて適切に処置をしましたか？	
1. 常に適切な処置をした	2. おおむね適切な処置をした
3. ときどきしかしなかった	4. しなかった

Q 24　【疼痛コントロール】入院中、病院スタッフは痛みの状況にあわせて適切に対応をしましたか？	
1. 常に適切な処置をした	2. おおむね適切な処置をした
3. ときどきしかしなかった	4. しなかった
5. 痛みはなかった	

Q 25　【服薬指導】入院中、今まで使ったことのない薬を使うことがありましたか？	
1. はい	2. いいえ

Q 26　【服薬指導】新しい薬を使う前に、職員から何のための薬か説明がありましたか？	
1. 理解できる説明があった	2. おおむね説明があった
3. 説明はあまりなかった	4. 説明はなかった

※該当する選択肢に〇を付けてください。該当しない、または分からない質問は回答不要です

Q 27　【服薬指導】新しい薬を使う前に、職員から薬の副作用について説明がありましたか？	
1. 理解できる説明があった	2. おおむね説明があった
3. 説明はあまりなかった	4. 説明はなかった

Q 28　【服薬指導】新しい薬を使う前に、職員から何のための薬か，またその副作用について説明がありましたか？	
1. 理解できる説明があった	2. おおむね説明があった
3. 説明はあまりなかった	4. 説明はなかった
5. 新しい薬は使用されなかった	

Q 29　【本人確認】診察や治療、検査の前にフルネームと生年月日、または患者IDのうち2つ以上の識別子を用いて本人確認をされましたか？	
1. 常にされた	2. ときどきされた
3. あまりされなかった	4. 全くされなかった

Q 30　【手指消毒液】手指消毒液は常に使用できる状態になっていましたか？	
1. 常に使用できた	2. ときどき使用できないときがあった
3. 手指消毒液を見なかった	4. わからない

Q 31　【プライバシーへの配慮】治療や検査の説明をする際、職員はあなたのプライバシーに配慮していましたか？			
1. 十分配慮した	2. おおむね配慮した	3. あまり配慮しなかった	4. 配慮しなかった

Q 32　【情報伝達】伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？			
1. 全くなかった	2. ほとんどなかった	3. ときどきあった	4. いつもあった

Q 33　【食事】食事全体の満足度はいかがでしたか				
1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満

Q 34　【食事】病院で提供された食事は、治療や健康維持に役立ち、全体として満足できる内容でしたか？			
1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

Q 35　【食事】食事に関して改善した方がよいと思う項目を教えてください。※複数回答可				
1. 特になし	2. 盛り付け（見栄え）	3. 濃い味付け	4. 温度	5. 献立内容
6. 素材	7. 食器・トレー	8. その他（　　）		

Q 36　【退院時のこと】退院日までに入院費用の提示を受けましたか？	
1. はい	2. いいえ

※該当する選択肢に〇を付けてください。該当しない、または分からない質問は回答不要です

Q 37　【退院時説明】退院前日までにおおよその入院費用を伝えられましたか？	
1. はい	2. いいえ

Q 38　【退院時説明】退院後はどちらに帰りますか？	
1. 自宅	2. 自宅以外（親戚・友人宅など）
3. 他の病院や介護施設など	

Q 39　【退院時説明】退院後の生活に必要な援助について、医師、看護師または他の病院職員と話をする機会はありましたか？	
1. はい	2. いいえ

Q 40　【退院時説明】退院後に注意すべき症状や健康問題に関する情報をあなたは書面で受け取りましたか？	
1. はい	2. いいえ

Q 41　【退院時説明】自宅や親族，友人宅に退院した方へ、退院後の生活に必要な援助について、医師、看護師または他の病院職員と話をする機会はありましたか？		
1. はい	2. いいえ	3. 他の病院や介護施設等に移った

Q 42　【退院時説明】自宅や親族，友人宅に退院した方へ、退院後に注意すべき症状や健康問題に関する情報をあなたは書面で受け取りましたか？		
1. はい	2. いいえ	3. 他の病院や介護施設等に移った

Q 43　【退院後ケアへの理解】病院職員は退院後に必要な看護や治療についてご本人またはご家族（介護者）の要望を配慮しましたか？	
1. 十分配慮した	2. おおむね配慮した
3. あまり配慮しなかった	4. 配慮しなかった

Q 44　【退院後ケアへの理解】退院時には自分で行う必要がある健康管理について理解していましたか？	
1. よく理解できた	2. おおむね理解できた
3. あまり理解できなかった	4. 理解できなかった

Q 45　【退院後ケアへの理解】退院時、退院薬について服用する目的、効果などを理解していましたか？	
1. よく理解できた	2. おおむね理解できた
3. あまり理解できなかった	4. 理解できなかった
5. 退院薬はなかった	

Q 46　【退院後ケアへの理解】ご自身の現在の健康状態について総合的にどのように評価していますか？				
1. 非常に良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 非常に悪い

※該当する選択肢に〇を付けてください。該当しない、または分からない質問は回答不要です

Q 47　【退院後ケアへの理解】ご自身の現在の精神面あるいは情緒面の状態をどのように感じていますか？				
1. 非常に良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 非常に悪い

Q 48　【総合評価】この病院について総合的にはどう思われますか？				
1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満

Q 49　知人やご家族に当院での診療を薦める可能性はどのくらいありますか？数字に〇を付けてください

全く薦められない　　ぜひ薦めたい

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Q 50　【総合評価】当院がケア･サービスの質をより良くするには何が必要でしょうか？（自由記述）

ご記入いただいた個人情報は、アンケートに関連する用途以外には一切使用しません。
また、お名前を書かれることにより診療上の不利益が生じることはございません。

アンケートへのご協力ありがとうございました